

# Erfolgsgeschichte

## Anbindung einer Handwerkerkopplung an mySAP Real Estate System



### Der Kunde

Der städtische Wohnungs- und Immobilienkonzern verwaltet mit seinen fünf Tochtergesellschaften rund 50.000 Wohnungen und rund 35.000 sonstige Mieteinheiten, wie Garagenstellplätze und Gewerbeeinheiten. Das Unternehmen mit derzeit 882 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehört zu den größten Wohnungsgesellschaften in Deutschland.

Der Kunde verwaltet seine Immobilien und Liegenschaften mit Blue Eagle, einer wohnungswirtschaftlichen SAP-Lösung der Aareon AG und wickelt Kleinreparaturen mit der „e-repa-Lösung“ der BAGUS-Gruppe ab – vom Eingang einer Schadenmeldung (durch Mieter, Bauleiter usw.) über die Auftragsvergabe bis hin zu örtlichen Prüfungen der Handwerkerarbeit, der Abrechnungen gegenüber Handwerkern sowie dem Unternehmen selbst.

### Die Aufgabe

Aufgrund des anstehenden Systemwechsels (WohnData zu Blue Eagle) benötigte der Kunde eine individuelle Anbindung über spezielle Schnittstellen an die Handwerkerkopplung des Dienstleiters e-repa. Folgende Anforderungen wurden an unser Produkt gestellt:

- Kurzfristige Implementierung
- Keine Auswirkungen auf andere Funktionen von Blue Eagle
- Benutzerfreundliche und effiziente Oberflächen
- Zeitnahe Datenaustausch zwischen beiden Systemen

- Schnittstelle sollte für spätere Erweiterungen „offen“ sein
- Stammdatenübernahme von Blue Eagle nach e-repa
- Berücksichtigung der umfangreichen Datenvolumina

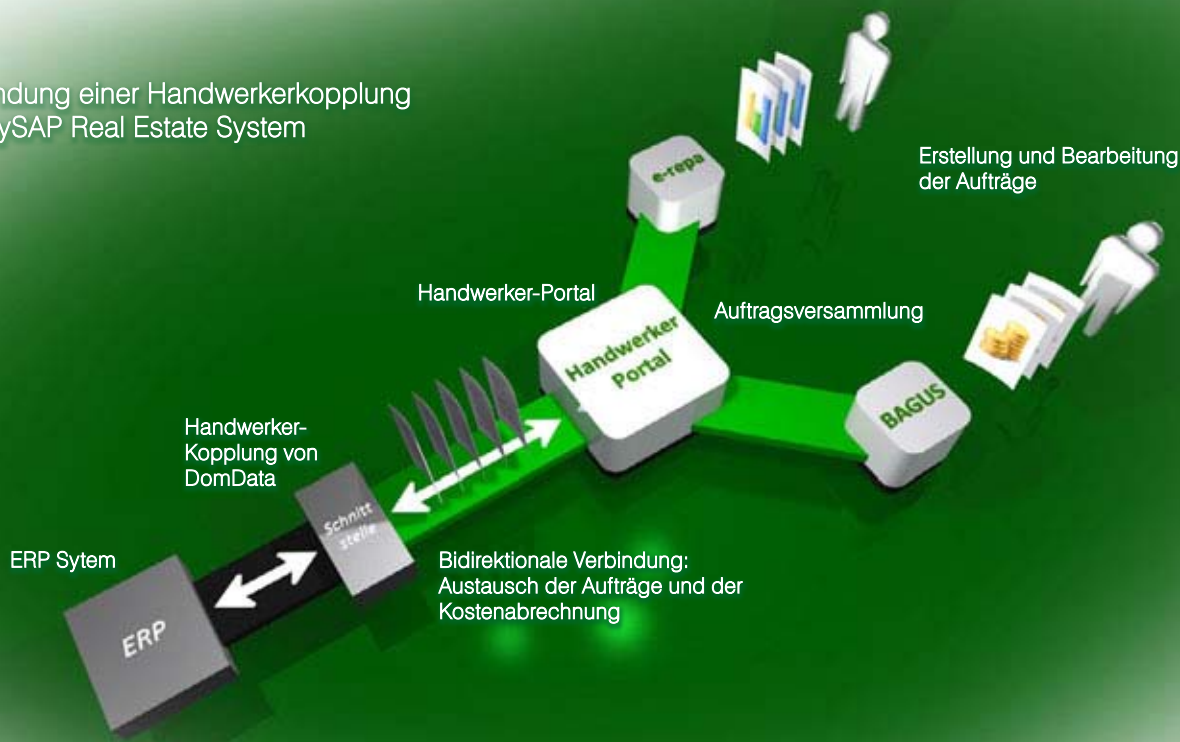
### Die Lösung

Die realisierte Anbindung ist gemäß den Kundenanforderungen integriert und bewältigt täglich mehr als 7.000 Meldungen. Sie ermöglicht dem Blue Eagle-Benutzer eine effiziente Bearbeitung von Handwerkeraufträgen und -rechnungen und kann nahezu beliebig um neue Funktionen erweitert werden.

### Das Statement des kaufmännischen Prokuristen:

„Die Handwerkerkopplung hat den Prozess der Handwerkerbeauftragung und -abrechnung nachvollziehbar gemacht. Der gesamte Prozess erfordert nun wesentlich weniger Zeit, Mängel werden schneller beseitigt, und wir können besser und früher unseren Mietern umfassende Auskünfte geben. Zudem unterstützt diese Lösung unser Kerngeschäft. Die Handwerkerkopplung wurde nach unseren Vorstellungen gemeinsam mit den kompetenten Mitarbeitern der DomData zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt.“

## Anbindung einer Handwerkerkopplung an mySAP Real Estate System



## Die Details

### Vorteile auf einen Blick:

- schnellere Mängelbeseitigung
- mehr Service für den Mieter
- automatisierte Auftrags- und Rechnungsabwicklung
- digitale Signatur
- niedrige Integrationskosten
- bessere Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und e-repa
- schnellere und qualifizierte Auskünfte gegenüber Mietern und Handwerkern

### Die Integrationslösung

Die Integration der beiden Systeme umfasste folgende Aufgaben:

- Datenaustausch bzgl. der Aufträge und Rechnungen
- Stammdatenabgleich
- Austausch der Dateien (Fotos, digitale Signaturen)
- Customizing der Prozesse
- Erstellung zusätzlicher Berichte
- Optimierung der in Blue Eagle vorhandenen Prozesse

### Die Methode

- Anbindung über Protokolle http und smtp/pop3
- Integration basiert auf Einzel-Ereignissen und erfolgte in zwei Richtungen; Blue Eagle ist führendes System, der Abgleich der Stammdaten (BE zu e-repa) erfolgte nur in diese Richtung
- Basis des Kommunikationsprozesses sind e-Mails im XML-Format
- Geschäftsobjekte, die direkt mit der Handwerkerkopplung in Beziehung stehen, sind Instandhaltungsauftrag und Rechnung
- Aufträge und Rechnungen können Anlagen beinhalten (Arbeitszettel, Fotos, ...); Blue Eagle hat darauf direkten Zugriff via http
- Digitale Signatur zur Rechnung integriert
- Sachbearbeiter hat direkten Zugang zu allen Rechnungsunterlagen
- Aktueller Status der Rechnungen (erfasst, storniert, bezahlt) in beiden System einsehbar
- Relevante Stammdatenobjekte sind Wirtschaftseinheit, Gebäude, Mietobjekt, Mietvertrag und Mieterdaten